

DE JONGE & PETERS

AD

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE VERKOOP- LEVERINGS- EN BETALINGS VOORWAARDEN

Van BESLOTEN VENNOOTSCHAP MET BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID

EURO CLEANING BV., hierna genoemd Euro Cleaning,

gevestigd en kantoorhoudende te Enschede

Gedeponneerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Almelo d.d. 1juli1999.

De onderstaande tekst geldt vanaf 1juli1999.

24juni 1999 pagina van 2

DE JONGE & PETERS

1. ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1. Definities

1.1. In deze verkoopvoorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd

Oprachtgever : De natuurlijke of rechtspersoon, ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden feitelijk werkzaamheden worden verricht.

Werkzaamheden Schoonmaakwerkzaamheden, reconditioneren van textielgoede ren, textielreiniging en of andere bedrijfsdiensten.

Aanbiedingen Hieronder wordt mede verstaan offertes, de prijsopgaven en of aanbiedingen, opgenomen in prijslijsten, circulaires, opdracht bevestigingen, brieven, etc. van Euro Cleaning.

Object Het schoon te houden gebouw, schip, trein, sanitair etc. Consument De natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van

beroep of bedrijf die textiel ter reiniging aanbiedt.

Kostbaarheden Zaken die niet direct herkenbaar zijn als kostbare zaken, doch waarvan desalniettemin de vervangingswaarde aanmerkelijk hoger is dan mag worden verwacht gezien de vervangingswaarde van vergelijkbare zaken die bedoeld zijn voor hetzelfde gebruik.

24juni 999 pagina 2 van 2

DE JONGE & PETERS AIDVOCATEN

ARTIKEL 2. ALGEMEEN

2.1. De onderhavige algemene voorwaarden zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Euro Cleaning.

2.2. Bij overeenkomsten met consumenten betreffende de reiniging van textielgoederen gelden de bijzondere bepalingen van deze voorwaarden, voorzover die afwijken van de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN EN BEVESTIGINGEN

3. 1. Alle aanbiedingen van Euro Cleaning zijn, tenzij anders overeengekomen, vrijblijvend en niet bindend. Opdrachten verbinden Euro Cleaning slechts voor zover deze opdrachten schriftelijk zijn bevestigd, danwel indien Euro Cleaning met de werkzaamheden is aangevangen.

3.2. Indien een aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard heeft Euro Cleaning het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst te herroepen.

3.3. Door Euro Cleaning uitgebrachte aanbiedingen hebben de geldigheidsduur van ten hoogste dertig dagen, tenzij anders is overeengekomen.

3.4. Indien de opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, om welke reden dan ook de opdracht wenst te annuleren of daarin verandering wenst aan te brengen, is Euro Cleaning aan deze annulering of wijziging slechts gebonden na haar uitdrukkelijke akkoordbevinding. In geval van annulering of wijziging is Euro Cleaning steeds gerechtigd alle daaruit voortvloeiende kosten waaronder mede wordt begrepen schade en winstderving, alles in de ruimste zin en berekend naar

24juni 1999 pagina 3 van 2

DE JONGE & PETERS ADVOCATEN

redelijkheid en billijkheid, aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

15. Een opdracht tot het verrichten van bepaalde diensten, waaronder mede te verstaande aanvaarding van een aanbod, dient schriftelijk te geschieden onder gelijktijdige bijvoeging van voldoende inlichtingen en documentatie die Euro Cleaning in staat stelt met de uitvoering van de opdracht een aanvang te maken en deze naar behoren te voltooien.

3.6. Werknemers en of vertegenwoordigers en of agenten van Euro Cleaning bezitten geen bevoegdheid tot het sluiten van overeenkomsten, tenzij het tegendeel door de directie van Euro Cleaning schriftelijk aan de opdrachtgever is bevestigd.

ARTIKEL 4. PRIJZEN, PRIJS WIJZIGING

4.1. De prijs is gebaseerd op de bij de opname van de werkzaamheden aanwezige, opgegeven of aangenomen oppervlakte, hoeveelheid, bezetting, aankleding, inventaris, gebruik of bestemming van het object.

4.2. Indien na de datum van aanbidding een of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is Euro Cleaning gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen. Onder voornoemde kostprijsfactoren wordt mede geacht begrepen te zijn belastingen, accijnzen, invoerrechten, vrachtprijzen, devaluatie, revaluatie, uitvoerverbod, werkstakingen en oorlogsgevaar.

4.3. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/of andere kosten van Euro Cleaning, ten gevolge van een (wijziging) in de betrokken CAO, danwel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van dwingend karakter, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de gebruikte hulpstoffen, materialen, transportmiddelen e.d., zal een aanpassing van de contractsprijs plaatsvinden, waarbij in beginsel overeenkomstig de

24juni 1999 pagina 4 van 2

DE JONGE & PETERS ADVOCATEN

door liet Ministerie van Economische Zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging. Bij het ontbreken van een prijzenbeschikking als hierboven bedoeld, vindt een wijziging van het contract plaats met het stijgingspercentage van de kosten hier bedoeld, dat blijkt uit een door de bedrijfstak representatieve rapportage - door toedoen van de Ondernemersorganisatie Schoonmaak- en Bedrijfsdiensten (OSB) opgemaakt - door een registeraccountant.

ARTIKEL 5. BETALING

5.1. Indien niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dienen facturen binnen 30 dagen na factuurdatum in Nederlandse valuta voldaan te zijn.

5.2. indien niet overeengekomen, of op de factuur vermeld, geldt geen betalingskorting.

5.3. Alle betalingen dienen zonder aftrek te geschieden op de door Euro Cleaning aan te wijzen rekening of ten kantore van Euro Cleaning. indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Euro Cleaning het recht zonder enige ingebrekestelling hem vanaf de vervaldag de op dat moment geldende wettelijke rente plus 2 % in rekening te brengen.

5.4. Is de opdracht in gebreke of in verzuim bij het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. Euro Cleaning is gerechtigd tenminste aan de opdrachtgever in rekening te brengen de incassokosten volgens het Incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten. Indien Euro Cleaning aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze ook voor vergoeding in aanmerking. Ook alle gerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

24juni 1999 pagina 5 van 2

DE JONGE & PETERS ADVOCATEN

5.5. De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter afdoening op de kosten, vervolgens in mindering op de vervallen rente en tenslotte in mindering op de opeisbare facturen die het langst open staan en de vervallen rente, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

ARTIKEL 6. OVERMACHT

6.1. Onder overmacht wordt hier verstaan: tekortkomingen aan de zijde van Euro Cleaning, die niet aan haar schuld te wijten zijn, waardoor de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend wordt verhinderd, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen oorlog, oorlogsgevaar, oproer, natuurrampen, werkstakingen, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Euro Cleaning of diens leveranciers.

ARTIKEL 7. OPSCHORTING EN ONTBINDING

7. 1. In geval van overmacht is Euro Cleaning gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst(en) voor ten hoogste drie maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

7.2. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit een met Euro Cleaning gesloten overeenkomst voortvloeit, danwel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de opdrachtgever in staat is aan zijn contractuele verplichtingen te voldoen, is Euro Cleaning gerechtigd om zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst(en) voor ten hoogste drie maanden op te schorten, hetzij deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder

24juni 1999 pagina 6 van 12

DE JONGE & PETERS ADVOCATEN

toekomende rechten.

7.3. Gedurende de opschorting is Euro Cleaning bevoegd en aan het einde daarvan is zij verplicht te kiezen voor uitvoering, danwel voor geheel of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomst(en).

ARTIKEL 8. LEVERTIJD

8. 1. Opgegeven levertijden zullen nimmer te zijn beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Euro Cleaning derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

8.2. Bij overeengekomen betaling in termijnen zal de levertijd geschorst worden met evenzoveel dagen als de betalingstermijn door de opdrachtgever wordt overschreden.

8.3. Op overschrijding van de levertijd gestelde contractuele boete is niet verschuldigd, indien overschrijding van de levertijd het gevolg is van overmacht.

II. BIJZONDERE BEPALINGEN TEXTIELREINIGING TEN BEHOEVE VAN CONSUMENTEN

ARTIKEL 9. TOT STANIJKOMING VAN DE OVEREENKOMST

9. 1. De overeenkomst komt tot stand doordat de consument textiel ter reiniging aanbiedt en Euro Cleaning de textiel ter reiniging aanneemt.

9.2. Bij het aangaan van de overeenkomst zal Euro Cleaning:

A. een duidelijke afspraak maken met betrekking tot de prijs en de afhaaldatum;

B. aan de consument een ontvangstbevestiging afgeven;

C. de consument wijzen op de toepasselijkheid van deze voorwaarden;

2— f999 puginu7van 2

DE JONGE & PETERS

Euro Cleaning zal deze voorwaarden op verzoek van de consument aan hem overhandigen en binnen 3 dagen toesturen.

ARTIKEL 10. VERPLICHTINGEN VAN EURO CLEANING

10.1. Euro Cleaning verplicht zich om:

A. de ter reiniging aangeboden zaken te bewaren als goed bewaarder en ter beschikking van de consument te houden vanaf de hiertoe afgesproken datum;

B. voor de aangeboden zaken een adequate reinigingsmethode te kiezen en om de reiniging en opmaak van de aangeboden zaken vakkundig uit te voeren;

10.2. Bij de keuze van een adequate behandelingsmethode voor een aangeboden zaak en bij de uitvoering van die behandelingsmethode mag de stomerij in beginsel afgaan op de juistheid van aan die zaak gehechte etiketten die informatie bieden over de samenstelling en of behandelingswijze van de aangeboden zaak.

10.3. Euro Cleaning is niet gehouden de aangeboden zaak te reinigen of anderszins te behandelen, indien het Euro Cleaning bij redelijk onderzoek duidelijk is dat de reiniging van de betrokken zaak met behulp van de aan Euro Cleaning ter beschikking staande methoden en middelen niet mogelijk is, of een ernstig risico tot beschadiging van de betrokken zaak zou inhouden. In dat geval zal Euro Cleaning de betrokken zaak aan de consument teruggeven zonder dat de consument gehouden is de bedongen prijs te betalen, voorzover die prijs betrekking had op de behandeling van de onbehandelde zaak.

ARTIKEL 11. VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT

11.1. De consument is verplicht om:

A. Euro Cleaning bij het aangaan van een overeenkomst die betrekking heeft op het reinigen van één of meer kostbaarheden die niet als zodanig herkenbaar zijn

24juni 1999 pagina 8 van 12

DE JONGE & PETERS ADVOCATEN

expliciet te wijzen op het kostbare karakter van de ter reiniging aangeboden zaken;

B. de aangeboden zaken af te halen op de afgesproken datum of uiterlijk binnen 14 dagen na die datum.

ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1. Euro Cleaning staat in voor zorgvuldige bewaring, vakkundige behandeling en tijdige ter beschikkingstelling van de aangeboden zaken.

12.2. Tenzij Euro Cleaning bij vakkundige beschouwing de hier onder A t/m B genoemde omstandigheden had behoren op te merken en schade ten gevolge daarvan in redelijkheid had kunnen vermijden, kunnen de stomerij niet worden toegerekend:

A. beschadiging van zaken voorzover die beschadiging het gevolg is van:

hij de behandeling van de betrokken zaken gebruikelijke optredende slijtage en/of krimp;

eigen gebrek van de beschadigde zaak, waaronder begrepen geringe sterkte, wee [onvoldoende lusvastheid van polweefsels, onvoldoende echtheid van kleurstoffen, aantasting door bij het verven of bedrukken gebruikte chemicaliën door aanwezige verzwaring-, appreteer- of impregneermiddelen, ondeugdelijke confectie (bijvoorbeeld te kort inslaan van zomen en naden), de inwerking van tijdens het gebruik in de zaak gebruikte stoffen, aanwezigheid van niet-roestvaste metalen voorwerpen aan de zaak;

B. beschadiging van zaken voorzover die beschadiging het gevolg is van het aan de Euro Cleaning niet toe te rekenen bekendheid van de samenstelling van de aangeboden zaak, hetgeen ondermeer in beginsel het geval is bij onjuiste, onvolledige, of onleesbare etikettering, alsmede bij etikettering of materiaal aanduiding op een niet-zichtbare plaats;

C. schade die het gevolg is van voorwerpen in of aan de zaken, alsmede de schade ontstaan als gevolg van verlies of beschadiging van knopen, gespen, ritssluitingen,

24juni 1999 pagina 2

DE JONGE & PETERS ADVOCATEN

rubberbelegsels en geplakte ceintuurs, welke zich aan de te behandelen zaak bevinden;

D. onvolledige reiniging en/of onvolledige verwijdering van vlekken, indien met gebruikmaking van de in de bedrijfstak gebruikelijke beschikbare reinigingsmethoden en -middelen de aan de aangeboden zaak aanwezige vervuiling niet zonder beschadiging te verwijderen is.

12.3. Euro Cleaning is gehouden om bij toerekenbare tekortkomingen aan de consument eventueel geleden schade te vergoeden, echter niet tot een hoger bedrag dan de waarde van de vermiste of door beschadiging niet meer voor normaal gebruikt geschikte zaken. Als "waarde" wordt in dit verband verstaan de aankoopwaarde van de zaak onder a van zoveel als redelijk is bij de wijze van afschrijving voor de gebruiksduur van die zaak. Bij de kostbaarheden die niet als zodanig zijn aangeboden en door de stomerij niet redelijkerwijs als zodanig hoefden te worden erkend, zal bij de vaststelling van het aankoopbedrag uitgegaan worden van de normale waarde van een vergelijkbaar gebruiksartikel. Ingeval van partij behandeling, dat wil zeggen als een onderdeel van een samengestelde zaak in behandeling is gegeven, wordt voor de berekening van de schadevergoeding slechts de aankoopwaarde van het in behandeling gegeven onderdeel als uitgangspunt genomen.

ARTIKEL 13. AFLEVERING EN BETALING

13. 1. Euro Cleaning is gerechtigd de haar aangeboden zaak af te geven aan de toonder van het ontvangstbewijs.

1 3.2. Teruggave van de zaken aan de consument geschiedt slechts tegen contante betaling, tenzij anders is overeengekomen.

24juni 1999 pagina 10 van 12

DE JONGE & PETERS ADVOCATEN

ARTIKEL 14. KLACHTEN

14.1. Klachten over beschadiging of onjuiste behandeling van zaken dienen door de consument schriftelijk ter kennis van de stomerij te worden gebracht binnen 3 weken na teruggave van die zaken. Hierbij dient de consument, bijvoorbeeld door het tonen van de door de stomerij op de te behandelen zaak aangebrachte merkteken, aan te tonen dat de betrokken zaak door de stomerij is behandeld.

14.2. Een zaak wordt geacht te zijn vermist, indien de stomerij de consument ervan op de hoogte heeft gebracht de vermissing te erkennen, of indien een termijn van 1 week is verstreken nadat de zaak door de consument als vermist is opgegeven, zonder dat de zaak aan de consument is teruggeven.

14.3. Bij reclame zowel ten aanzien van vermissing als van beschadiging of onjuiste behandeling van zaken dient de consument op verzoek van de stomerij alle gegevens omtrent de zaak te verstrekken die redelijkerwijs nodig kunnen worden geacht om tot een bevredigende oplossing te kunnen geraken. indien mogelijk zal de consument opgaven verstrekken van de prijs waarvoor en de datum waarop de desbetreffende zaak is gekocht.

14.4. Euro Cleaning verplicht zich ten aanzien van bij haar ingediende klachten met betrekking tot beschadiging en onjuiste behandeling van zaken, haar standpunt schriftelijk aan de consument kenbaar te maken binnen 3 weken na het indienen van de klacht.

III. SLOTBEPALINGEN

15.1. De in dit artikel genoemde slotbepalingen zijn zowel van toepassing op de overeenkomsten die vallen onder de algemene bepalingen van deze voorwaarden als ook op overeenkomsten die gesloten zijn die vallen onder de bijzondere bepalingen van deze algemene voorwaarden.

2 1999 pagina II van 12

DE JONGE & PETERS ADVOCATEN

15.2. Alle geschillen, daaronder begrepen die geschillen welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, welke tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, welke op de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten, zullen uitsluitend onderworpen zijn aan het oordeel van de Arrondissementsrechtbank te Almelo, respectievelijk het kantongerecht te Enschede, onverminderd het recht van Euro Cleaning de opdrachtgever cq consument voor de rechter van zijn woonplaats of elke andere bevoegde rechter te dagen.

15.3, Alle overeenkomsten die op deze voorwaarden van toepassing zijn verklaart, zullen onderworpen zijn aan het Nederlands recht.

24Jun] 1999 pagina 2 van 2